

## INFORMATIVA GESTIONE DEI RECLAMI

(come da regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modifiche)

### Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario ed il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Il responsabile della funzione incaricata della gestione dei reclami è la **Sig.ra Angelina Neri**.  
**La funzione della gestione dei reclami non è esternalizzata.**

Qualora si desiderasse inviare il reclamo all'intermediario si può utilizzare una delle seguenti modalità e indirizzi:

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica Certificata PEC
indirizzo	indirizzo	indirizzo
Via Albaro, 3 – 16145 Genova c.a. Funzione Gestione Reclami	funzionereclami@italbrokers.it	italbrokers@pec.net

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario ed il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (Fax: 06 42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.

E' possibile scaricare e consultare il documento inerente la **Policy di Gestione dei Reclami** di Ital Brokers, nella modalità prevista del regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018, utilizzando il seguente link: [https://www.italbrokers.it/?page\\_id=1904](https://www.italbrokers.it/?page_id=1904)

**DATA** \_\_\_\_\_

**TIMBRO e/o FIRMA** \_\_\_\_\_